

2024年9月25日

加盟店・パートナー各位

株式会社リンク・プロセッシング

【重要】Anywhere A9 アプリケーション配信中断のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、弊社のAnywhereサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月2日にご案内しました「Anywhere A9 ファームウェアおよび アプリケーションアップデートに関するお知らせ」について、一部当初の案内から予定を変更して実施させていただきましたのでお知らせします。

実施後の報告となりましたことをお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 当初の案内

2024年9月2日にご案内した通り、弊社では決済端末「Anywhere A9」向けに、システムの最適化や新機能の追加を目的としたファームウェア（以下「FW」）およびアプリケーション（以下「アプリ」）のアップデートバージョンを2024年9月25日に配信する予定でした。

詳細は以下の弊社ホームページよりご確認ください。

<https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/news/202409024.pdf>

2. FW、アプリの配信状況

【FW】

予定通り2024年9月25日に配信を実施しております。

【アプリ】

配信直前に不具合が発見され、システムの安定性に影響を及ぼす可能性があるため、安全性を最優先とし、アプリ配信を中断する判断をいたしました。

現在、エンジニアリングチームが不具合の修正を進めており、問題解決に向けた対応を行っておりますが、完了の目途は未定となります。

この度のアプリ配信の中断に関して、加盟店様・パートナー様にはご不便をおかけいたしますこと、また事前にお知らせが出来なかったことを深くお詫び申し上げます。

3. 配信を中断した対象アプリ

【対象決済端末】

・Anywhere A9

【対象アプリ】

- ・Anywhereアプリ:V4.17
- ・電子マネーアプリ:V1.8.7
- ・ランチャーアプリ:V2.04
- ・端末自動再起動アプリ:V1.02

4. 今後の対応

現在、アプリ配信に向けた修正を進めております。準備が整い次第、弊社ホームページにて改めてスケジュールをご案内いたします。

重ね重ね、この度のアプリ配信中断により加盟店様・パートナー様にはご迷惑をおかけいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問い合わせください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号)0120-964-036

(受付時間)24時間365日受付

(e-Mail)info@linkprocessing.co.jp

以上