

加盟店・パートナー各位

2024年9月2日
株式会社リンク・プロセッシング

Anywhere A9 ファームウェアおよび アプリケーションアップデートに関するお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、「Anywhere A9」のファームウェア（以下「FW」）およびアプリケーション（以下「アプリ」）のアップデートを行うこととなりましたので、以下の通りご案内いたします。

敬具

1. 対象機種とアップデート内容

■対象機種

Anywhere A9

■対象配信内容

- ・ FW : PayDroid_7.1.2_Aquarius_V02.5.38_20240614
- ・ Anywhere アプリ : V4.15
- ・ 電子マネーアプリ : V1.8.5
- ・ ランチャーアプリ : V2.03
- ・ 端末自動再起動アプリ : V1.02

■アップデートによる修正点

No.	配信対象	種別	修正点
1	FW	既存アップデート	印刷ロジックを最適化することにより、印刷プロセスでの停電の確率を低減
2	Anywhere アプリ	既存アップデート	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ利用時における電源ボタンの無効化 ・アプリ起動時における加盟店情報取得失敗時のエラーハンドリング・リカバリー機能を追加 ・電文暗号化エラー時のエラーハンドリングを追加 ・QR コード決済の決済実行から完了までのタイムアウト値を5秒に変更
3	電子マネーアプリ	既存アップデート	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ利用時における電源ボタンの無効化 ・アプリ起動時における加盟店情報取得失敗時のエラーハンドリング・リカバリー機能を追加 ・POS 連携機能利用時に電子マネーアプリで完了画面を表示する機能を追加
4	ランチャーアプリ	既存アップデート	<ul style="list-style-type: none"> ・バッテリー残量が30%を下回った場合、5%毎に充電を促すアラートを表示する機能を追加 ・バッテリー残量が10%を下回った場合、ACアダプターを接続してバッテリー残量を11%以上にしなければ操作不可とする機能を追加
5	端末自動再起動アプリ	新規インストール	所定の時刻（初期設定は4:00）にて端末の自動再起動を行うアプリを新規開発

■アップデートの詳細と注意点

【Anywhere アプリ、電子マネーアプリの修正について（共通部分）】

- ・アプリ利用時に電源ボタンを押下し、画面ロックが可能となっていました。二重決済防止の観点から、アプリ利用時は電源ボタンを無効化し、画面ロックがされないようになりました。
- ・アプリ起動時に加盟店情報の取得処理が実行されますが、加盟店情報が取得できなかった場合、エラーメッセージが表示されます。



加盟店情報が取得できなかった場合の表示

【電子マネーアプリの修正について】

- ・POS 連携機能において、決済端末側にインストールされている電子マネーアプリで完了画面が表示できる機能を追加しました。

【ランチャーアプリの修正について】

- ・バッテリー残量が 30%になった時点から、以降 5%刻みで 15%までの間の合計 4 回、以下左側の図のポップアップが表示されます。
ポップアップは「OK」を押下することにより消え、操作が可能となります。
- ・バッテリー残量が 10%になった場合、以下右側の図のメッセージが表示されます。
このメッセージが表示されると AC アダプターによる充電を行い、バッテリーが 11%以上にならない限り決済端末を操作することができなくなります。



バッテリー残量が 30%を下回った場合の表示



バッテリー残量 10%を回った場合の表示

【端末自動再起動アプリについて】

- ・ AM3:59（自動再起動設定時刻の1分前）になると以下の画面が表示され、その後60秒間何もしないと自動的に決済端末が再起動します。
- ・ 再起動時刻は設定変更が可能です。設定変更手順については、以下をご確認ください。
※PCI 規定により24時間に1度の再起動が必須となっており、自動再起動の設定はOFFにはできません。



①「再起動設定」をタップします。

②「変更」をタップします。

③再起動時刻を設定し、「設定する」ボタンをタップします。
※再起動時刻は5分単位で設定可能です。
以上で設定は完了となります。

設定時刻60秒前に本画面が表示されます。
「OK」ボタンタップで、すぐに再起動を開始します。
「後で(60分後)」をタップすると60分後に本画面が再表示されます。
そのまま何もしなければ60秒後に自動再起動されます。

再起動時刻の設定変更手順

- ・ 「OK」ボタンを押下すると即時再起動を行い、「後で(60分後)」ボタンを押下すると、以下画面が一度消え、60分後に再度同じ画面が表示されます。



自動再起動時の表示

2. アップデート・事前告知の予定日

以下の通りアップデートを行います。

FW・各アプリ配信については、決済端末上に事前告知するメッセージ内に記載いたします。

アップデート実施日時	事前告知配信日時
2024年9月25日(水) 4:00	■1回目 2024年8月25日(日) 0:00
	■2回目 2024年9月11日(水) 0:00
	■3回目 2024年9月24日(火) 0:00

3. アップデートの流れ

アップデートの流れは、以下となります。

なお、「4. 貴社へのお願い」に記載の事前準備を必ずお願いいたします。

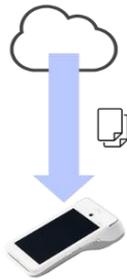
【FWのアップデート】

指定時刻になりますと、アップデート開始音が鳴り、バックグラウンドでFWのダウンロードが開始されます。ダウンロード完了後ポップアップが表示されますので、「今すぐ」を押下するか60秒間そのまま放置することでその後は自動的にFWのアップデートが行われます。

アップデート中は、決済処理の操作が行えなくなります。

①アップデートデータ受信

指定時刻になると、バックグラウンドでアップデートファイルの受信を開始します。



アップデートファイルは順番に配信しますので、指定時刻から少し遅れて受信が始まる場合があります。

②確認ダイアログ表示

アップデートデータの受信が完了すると、以下のダイアログが表示されます。



画面がスリープ状態でもこの作業は進行します。「後で」ボタンは押さないでください。

③アップデート開始

「今すぐ ()」ボタンを押下するか、60秒が経過すると自動的にアップデート作業が開始されます。



④更新作業画面表示

しばらくすると端末が再起動し、以下の更新作業画面が表示されます。



この際、絶対に電源をオフにしないでください。

⑤アップデート完了

更新作業が完了すると、再度端末が再起動します。アップデートが正常に完了した場合、アプリ一覧に以下のダイアログが表示されていますので、「OK」ボタンを押下してください。



「OK」ボタン押下後は、通常通りご利用いただけます。

約20~30分間程度 ※ネットワーク環境によって変動します

【アプリのアップデート】

指定時刻になりますと、アップデート開始音が鳴り、バックグラウンドでアプリのダウンロードおよびアップデートが行われます。

貴社側でのアップデートに伴う操作は不要です。

また、決済操作中はアップデートは行われず、トップ画面が表示されたタイミングでアップデートされるため、決済処理の操作に影響はありません。

4. 貴社へのお願い

恐れ入りますが、アップデート開始予定時刻までに以下のご準備をお願いいたします。

【FW アップデート開始前】

- ・電源は必ずオンの状態にしておいてください。
画面が消灯しているいわゆる「スリープ状態」でも影響はありません。
- ・インターネットを通じてソフトウェアデータのダウンロードを行うため、通信環境が悪い場所だとアップデートが失敗する可能性があります。
決済端末を電波状況の良い場所に設置してお待ちください。
- ・バッテリー容量が50%以上になっていないとアップデートは行われません。
必ずバッテリーを50%以上に充電し、かつACアダプターを繋いだままの状態にしておいてください。

【その他ご注意事項】

- ・FWのアップデート中は絶対に電源をオフにしないでください。決済端末が故障する恐れがあります。
- ・もしもアップデート当日に電源をオフにしていた場合は、決済端末の起動完了と同時にアップデートが実施されます。
アップデートが完了するまで決済端末には触らずお待ちください。

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号) 0120-964-036

(受付時間) 24時間 365日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上