

売上

※お使いのアプリバージョンによって、画面表示や一部文言が異なる場合があります

①収納企業の「未入力」を押下する

②収納企業と委託者情報を確認し、付随情報の「未入力」を押下する

③必要な付随情報を入力して、「OK」を押下する

④付随情報が入力済になっていることを確認し、「カードリーダーと接続」を押下する



⑤カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、キャッシュカードを読み取る
お客様に暗証番号を入力して頂き、「✓」ボタンを押下して頂く
※カードの上の側面を下にしてスライドしてください

⑥カード情報が正常に読み取れたら、「決済実行」を押下する

⑦受付結果が出力されたら、内容を確認し「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合、上記画面の代わりに紙伝票が印刷される

⑧画面下部に「口座振替受付を完了しました」と表示されることを確認する
「リセット」を押下すると①に戻る

取消

取消処理ができるのは、以下条件を満たす場合のみです

- ・ 取消対象が当日受付分
- ・ 受付をしたキャッシュカードがその場にある

- ①「元伝票番号」を押下し、取消対象の伝票番号を入力する
収納企業の「未入力」を押下する

- ②収納企業と委託者情報を確認し、付随情報の「未入力」を押下する

- ③必要な付随情報を入力して、「OK」を押下する

- ④付随情報が入力済になっていることを確認し、「カードリーダーと接続」を押下する



- ⑤カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、キャッシュカードを読み取る
お客様に暗証番号を入力して頂き、「✓」ボタンを押下して頂く
※カードの上の側面を下にしてスライドしてください

- ⑥カード情報が正常に読み取れたら、「決済実行」を押下する

- ⑦受付結果が出力されたら、内容を確認し「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合、上記画面の代わりに紙伝票が印刷される

- ⑧画面下部に「口座振替受付を取消しました」と表示されることを確認する
「リセット」を押下すると①に戻る

よくあるご質問

Q1 <C20> エラーメッセージが表示されます

A1 1. キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください
2. 読み取り方法に誤りがない場合、Pay-easy口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードの可能性があります
法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります



Q2 <G97> エラーメッセージが表示されます

A2 金融機関の判断で口座振替受付を拒否されています
詳しくはお客様よりご利用の金融機関にお問い合わせください

Q3 <G85> エラーメッセージが表示されます

A3 口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードです
法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります

Q4 <G86> エラーメッセージが表示されます

A4 口座振替受付サービスをご利用できない金融機関のキャッシュカードです
対応している金融機関については、ご契約の収納代行会社様へお問い合わせください

困ったときは

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセッシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>

リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

電話番号 03-4446-4720

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです

