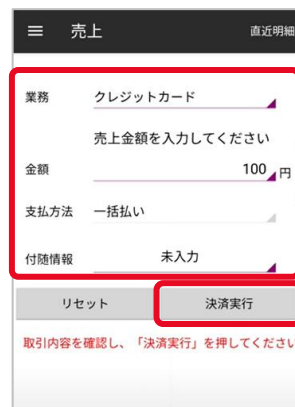


クレジット：売上

※お使いのアプリバージョンによって、画面表示や一部文言が異なる場合があります



③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る



クレジット：取消・返品

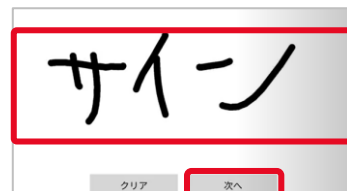
- ①メニューより「取消・返品」を選択し、業務に「クレジットカード」を選択する

- ②取消対象取引の金額/元伝票番号/支払方法/付随情報を入力する
取消区分（※）を選択し、「カードリーダーと接続」を押下する
※取消⇒当日の取引
返品⇒前日以前の取引



- ③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る

- ④内容を確認の上、「決済実行」を押下する
※取引によってはサインを頂く場合や、暗証番号入力を求められることがあります



- ⑤Eメールレシートをご利用の場合、電子サインを行う画面が出力される
お客様にサインを頂き「次へ」を押下する

- ⑥Eメールレシートをご利用の場合、上記画面でレシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する
プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能

- ⑦取消完了
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する
「リセット」を押下すると①に戻る

UnionPay（銀聯）：売上



①メニューより「売上」を選択し、業務に「UnionPay(銀聯)」を選択する



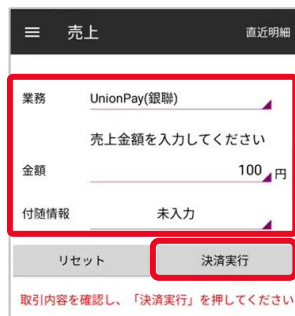
②決済金額および必要に応じて付随情報を入力する「カードリーダーと接続」を押下する
※入力可能金額は「9,999,999円」まで



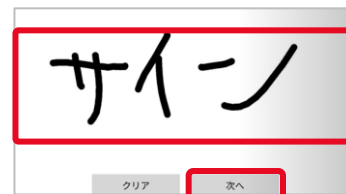
③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る
※取引によってはサインを頂く場合や、暗証番号入力を求められることがあります



④お客様に暗証番号を入力して頂き、「実行ボタン」を押下して頂く



⑤内容を確認の上、「決済実行」を押下する



⑥Eメールレシートをご利用の場合、電子サインを行う画面が出力されるお客様にサインを頂き「次へ」を押下する



⑦Eメールレシートをご利用の場合、上記画面でレシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下するプリンターをご利用の場合、レシートが印刷される
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能



⑧決済完了
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する
「リセット」を押下すると①に戻る

UnionPay（銀聯）：取消・返品

- ①メニューより「取消・返品」を選択し、業務に「UnionPay(銀聯)」を選択する

元伝票番号/承認番号/UP番号/UP処理日時を入力する



- ③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る

- ④内容を確認の上、「決済実行」を押下する

- ⑤Eメールレシートをご利用の場合、上記画面でレシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する
プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能

- ⑥取消完了
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する
「リセット」を押下すると①に戻る

J-Debit : 売上

①メニューより「売上」を選択し、業務に「デビットカード」を選択する

②決済金額および必要に応じて付随情報を入力し、「カードリーダーと接続」を押下する
※入力可能金額は「9,999,999円」まで



③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る
※カードの上の側面を下にしてスライドしてください



④お客様に暗証番号を入力して頂き、「実行」ボタンを押下して頂く

⑤内容を確認の上、「決済実行」を押下する

⑥取引結果が表示されたら、内容を確認し、「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合、上記画面の代わりに紙伝票に印字される

⑦決済完了
レシートを再印刷する場合は「再印字」を押下する
「リセット」を押下すると①に戻る

J-Debit : 取消

①メニューより「取消・返品」を選択し、業務に「デビットカード」を選択する

②取消対象取引の金額/元伝票番号/付随情報を入力する
取消区分（※）を選択し、「カードリーダーと接続」を押下する
※取消⇒当日の取引
返品⇒前日以前の取引



③カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る
※カードの上の側面を下にしてスライドしてください



④お客様に暗証番号を入力して頂き、「実行」ボタンを押下して頂く

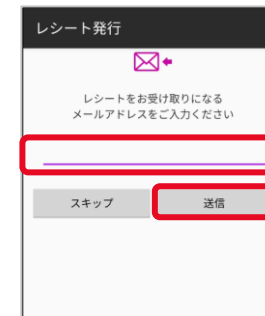
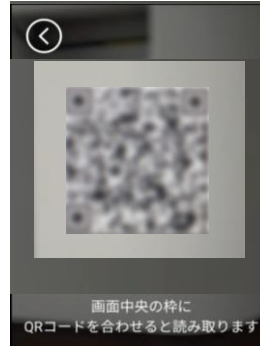
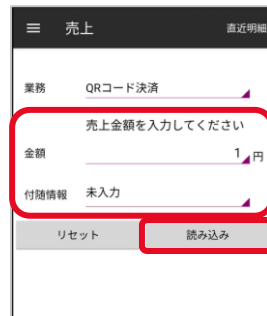
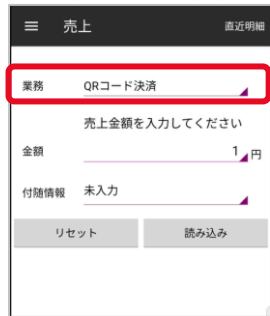
⑤内容を確認の上、「決済実行」を押下する

⑥取引結果が表示されたら、内容を確認し、「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合、上記画面の代わりに紙伝票に印字される

⑦取消完了
レシートを再印刷する場合は「再印字」を押下する
「リセット」を押下すると①に戻る

QRコード決済：売上

※「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です



①メニューより「売上」を選択し、業務に「QRコード決済」を選択する

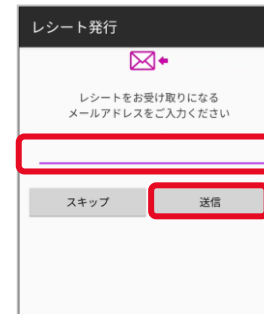
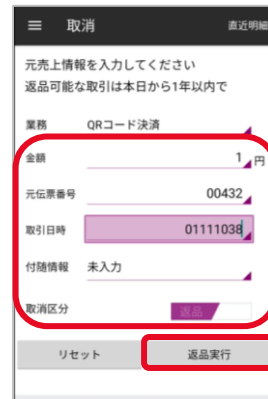
②決済金額および必要に応じて付随情報を入力し、「読み込み」を押下する
※入力可能金額は「9,999,999円」まで

③QRコード読み込み画面が表示されたら、端末のカメラでQRコードを読み取る

⑥Eメールレシートをご利用の場合、上記画面でレシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する
プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能

⑦決済完了
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する
「新規決済」を押下すると①に戻る

QRコード決済：取消



①メニューより「取消・返品」を選択し、業務に「QRコード決済」を選択する

②取消対象取引の金額/元伝票番号/取引日時/付随情報を入力する
取消区分（※）を選択し、「返品実行」を押下する
※取消⇒当日の取引
返品⇒前日以前の取引

⑥Eメールレシートをご利用の場合、上記画面でレシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する
プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能

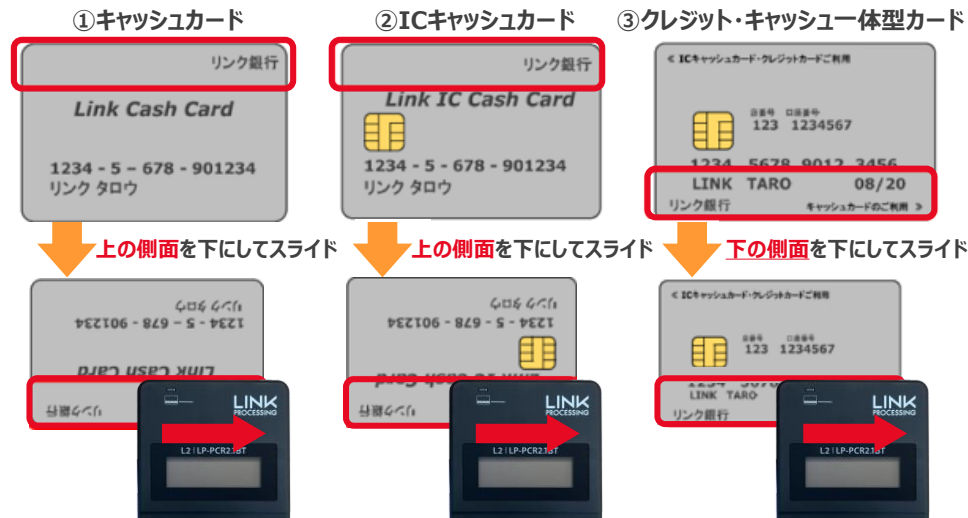
⑦取消完了
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する
「新規決済」を押下すると①に戻る

よくあるご質問

Q1 <C20> エラーメッセージが表示されます

※本エラーはクレジット/銀聯決済では出力されません

A1 1. キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください
2. 読み取り方法に誤りがない場合、Jデビットサービスを利用できないキャッシュカードの可能性があります



Q2 本人確認（暗証番号（PIN）入力、サイン記載）が必要な決済と、不要な決済があるのはなぜですか

A2 暗証番号（PIN）入力やサインなしにクレジットカードで支払う本人確認不要の決済をPINレス・サインレス決済と呼びます
カード会社との契約に基づき、決済金額によって暗証番号入力やサインを求められることがあります

Q3 取消・返品時にエラーが出ました

A3 取消・返品操作を行う場合は必ず売上時と同じカードの読取操作を行ってください
売上時の読取操作は、レシートの「カード会社」欄をご確認ください
（「MS」：ICチップなし、「IC」：ICチップあり、「CL」：タッチ決済）
異なる読取操作をした場合にエラーとなります

<例>

- 元売上をICチップありまたはICチップなしで実施したものを、取消・返品時にタッチ決済で読み取りしようとした場合
- 元売上をタッチ決済で実施したものを、取消・返品時にICチップありまたはICチップなしで読み取りしようとした場合

Q4 お客様が暗証番号を入力する際に、気を付けたほうが良いことはありますか

A4 お客様が暗証番号を入力する際は、従業員の方が暗証番号を聞き出す、覗き見る、代わりに入力する行為は禁止されておりますのでご注意ください

困ったときは

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセッシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>

リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

電話番号 03-4446-4720

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです

