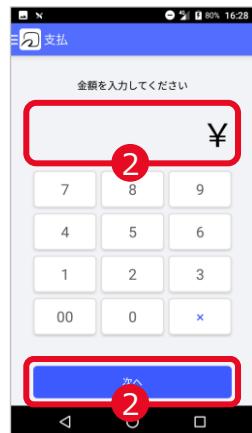


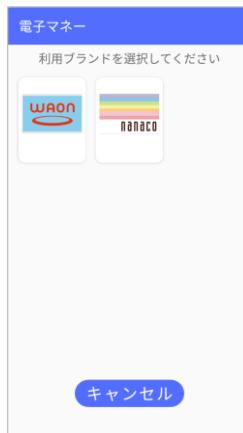
## 支払

## 金額入力



- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

## ブランド選択



- ②金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで



- ③利用するブランドを押下する

画面の向きが  
お客様向きに反転



- ④お客様に画面上の案内に従って音が鳴るまでカードをかざして頂く

※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）

- ②金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで

- ③利用するブランドを押下する

- ④お客様に画面上の案内に従って音が鳴るまでカードをかざして頂く

一定金額を超える場合は、お客様に画面上の案内に従って暗証番号を入力して頂く

## 取引結果



- ⑤取引が正常に完了すると、成功音（ブランド規定音）が鳴動し、画面の向きが戻り、取引結果が表示される

レシート印字・  
取引完了



- ⑥レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る  
精算や問合せにレシートが必要になる場合があるため、必ずレシート(加盟店控)を保管する

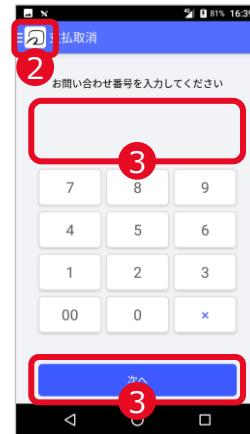
## 支払取消

①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

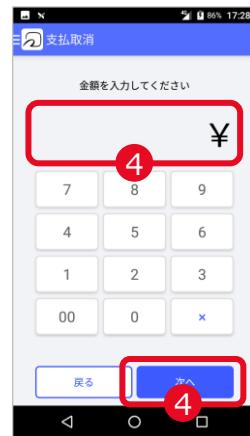
②画面左上の「FeliCaマーク」を押下し、表示されたメニューより「支払取消」を選択する



## お問い合わせ番号入力



## 金額入力



画面の向きが  
お客様向きに反転



## 支払取消結果

レシート印字・  
支払取消完了

③レシートの「お問い合わせ番号」を入力し「次へ」を押下する

④金額を入力し「次へ」を押下する

⑤お客様に画面上の案内に従って音が鳴るまでカードをかざして頂く

⑥取消が正常に完了すると、成功音（ブランド規定音）が鳴動し、画面の向きが戻り、支払取消結果が表示される

⑦レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る  
**精算や問合せに  
レシートが必要になる  
場合があるため、必ずレシート(加盟店控)を保管する**



※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



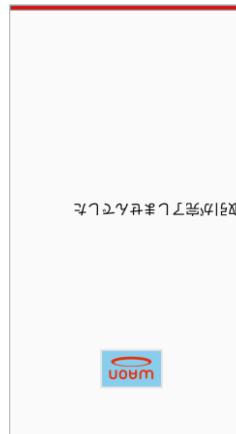
※楽天Edy、nanacoは支払取消ができないため、現金などにて返金する

処理未了  
の対応①

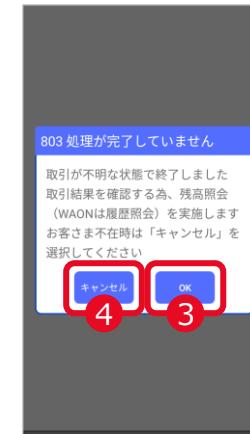
## 処理未了



## アラーム取引



## 取引状態確認

取引状態  
確認結果

## 取引未完了



お客様が不在の場合などで取引状態を判定できなかった場合は取引エラーとして終了する

⑦「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う

①お客様のカードのかざしが不十分な場合、「もう一度タッチしてください」という音声が発信されるため、再度音が鳴るまでカードをかざして頂く

②処理未了状態でカードがかざされずにタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定される

③「OK」を押下し「残高照会（WAONはカード履歴照会）」を実施し、取引状態を確認する  
→⑤⑥へ

④お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する  
→⑦へ

⑤お客様のカードから引き去りは成功  
ただし正常に完了した取引と、処理未了後の判定結果で引き成功となった取引は別集計する

⑥引き去りが失敗しているため、取引を受け付け直す

ID、QUICPay+のアラーム取引は精算対象外のため、取引エラーとして終了する

⑦「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、取引を受け付け直す

①お客様のカードのかざしが不十分な場合、「もう一度同じカードをかざしてください」という表示がされるため、アラーム取引（②）画面へ遷移するまで再度カードをかざして頂く

②処理未了状態でカードがかざされずにタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定される

③「OK」を押下する  
→⑦へ

（対象外）

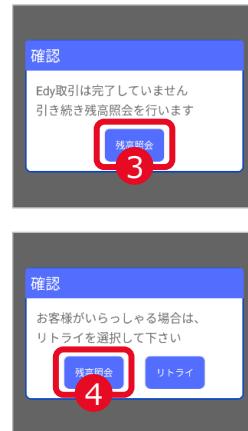
処理未了  
の対応②

## 処理未了



- ①お客様のカードのかざしが不十分な場合、「もう一度タッチしてください」という音声が発信されるため、再度カードをかざして頂く  
タイムアウトの場合  
→③へ

## 取引状態確認



- ③お客様がいらっしゃる場合は「残高照会」を押下する  
→⑤へ

## 残高照会



- ⑤お客様にカードをかざして頂き、支払が完了しているかどうかを確認する  
かざしが成功の場合  
→⑦⑧へ  
かざしが不十分でタイムアウトの場合  
→⑨へ

取引状態  
確認結果

- ⑦お客様のカードから引き去りは成功  
⑧引き去りが失敗しているため、取引を受け付し直す  
⑨「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う

## 取引未完了



- タイムアウトした場合は、取引エラーとして終了する  
⑨「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う

- ②お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する  
→④へ

- ④お客様が不在の場合は「残高照会」を押下する  
→⑥へ

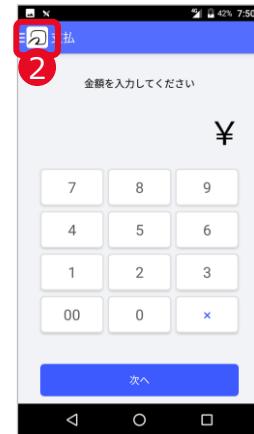
- ⑥お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する  
「Edy取引が不明な状態で終了しました」が表示されるため「確認」を押下する  
→⑨へ

(対象外)

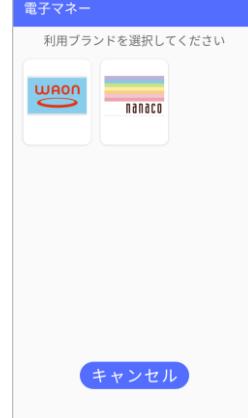
- お客様が不在の場合は、取引エラーとして終了する  
⑨「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う

## 残高照会

- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する



## ブランド選択



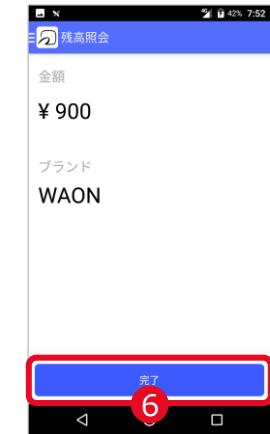
画面の向きが  
お客様向きに反転



## 残高表示



## 残高照会完了



- ②画面左上の「FeliCaマーク」を押下し、表示されたメニューより「残高照会」を選択する



- ③残高照会するブランドを押下する

- ④お客様に画面上の案内に従って、**残高が表示されるまでカードをかざして頂く**

- ⑤お客様向きに残高が表示される

- ⑥レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る

交通系、WAONは  
レシートが印字されず  
画面表示のみ



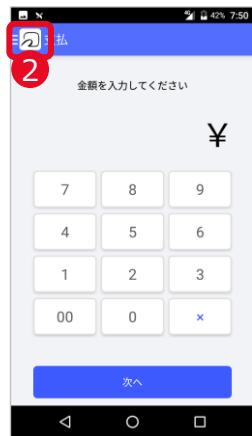
※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



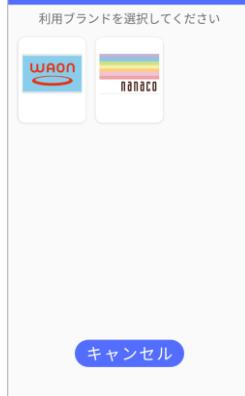
※iD、QUICPay+は残高照会に未対応

## カード履歴照会

- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する



## ブランド選択



画面の向きが  
お客様向きに反転



## 残高表示



## カード履歴照会完了



- ②画面左上の「Felica」マークを押下し、表示されたメニューより「カード履歴照会」を選択する



- ③カード履歴照会するブランドを押下する

- ④お客様に画面上の案内に従って、**残高が表示されるまでカードをかざして頂く**

- ⑤お客様向きに残高が表示される

- ⑥レシート印字が必要な場合は「レシート印字」を押下する

- ⑦「完了」を押下し、「支払」へ戻る

※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



※交通系、iD、SAPICAはカード履歴照会に未対応



## 通信断・電源断時の対応

### エラー



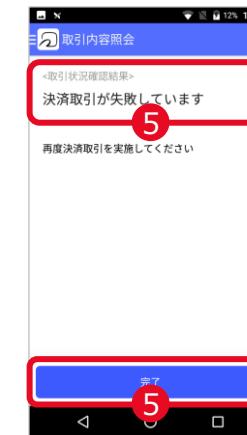
### 取引内容照会



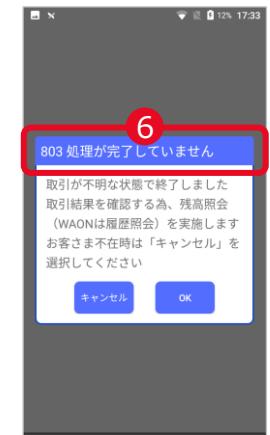
### 取引状態確認 (取引成功)



### 取引状態確認 (取引失敗)



### 取引状態確認 (取引未完了)



### 通信断

処理中にネットワーク異常でエラー801が発生

- ① 「完了」を押下し「アプリ一覧」へ
- ② 「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

③ 画面左上の「FeliCaマーク」を押下し、表示されたメニューより「取引内容照会」を選択する  
直前取引の状態が確認される  
取引状態により④⑤⑥のいずれかが表示される

④ 「支払が完了しています」と表示された場合は、取引が成功しているため、「完了」を押下し、「支払」へ戻る

⑤ 「決済取引が失敗しています」と表示された場合は、取引が失敗しているため、「完了」を押下し、「支払」へ戻り、取引を受け付し直す

⑥ 「803 処理が完了していません」と表示された場合は、ページ3の「処理未了の対応①」の「取引状態確認」へ進む

### 電源断

処理中に電源断が発生し、端末が再起動される

- ② 「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

取引処理中に通信断、電源断が発生した場合は、二重決済を防止するため必ず実施してください

## レシート一覧

	支払	支払取消	残高照会	カード履歴照会	処理未了(アラーム)
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(レシート無)	(取扱無)	②加盟店控
 nanaco	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	①お客様控 ①お客様控	②加盟店控	
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(レシート無)	①お客様控 ②加盟店控	
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	(取扱無)	①お客様控 ②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	①お客様控 ②加盟店控 ①お客様控 ②加盟店控	
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控 (取扱無)	②加盟店控	

## 実績集計



集計日の変更  
ブランド別表示

集計表の印刷

①「アプリ一覧」  
より「電子マ  
ネー」を選択  
する

②画面左上の  
「FeliCaマー  
ク」を押下し、  
表示されたメ  
ニューより「実  
績集計」を選  
択する

※当日含めて過去8日分表示可能

※当日に取引が無い場合は「取引実績はありません」と表示

## 困ったときは

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセッシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>



リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

電話番号 03-4446-4720

TIDおよび（表示されれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです