

売上

金額入力



- ①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「QRコード決済」
を選択する

入力内容確認



- ②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで

カード読み取り/
QRコード読み取り

- ③金額を確認し、必要
に応じて、支払い方
法を変更、あるいは付
隨情報を入力し、
「カード読み取り」を押
下する

- ②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで



- ③金額を確認し、必要
に応じて付隨情報を
入力し、「カード読み
取り」を押下する
※一括払いのみ

- ②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで



暗証番号入力



- ④画面上の案内に従っ
てカードを読み取る
- ⑤お客様に暗証番号を
入力し「確定」を押下
して頂く

- ④画面上の案内に従っ
てカードを読み取る
- ⑤お客様に暗証番号を
入力し「確定」を押下
して頂く
※取引によってはサイン
を頂く場合や、暗証番号
入力を求められることが
あります

- ④端末背面にあるカメラ
でお客様のQRコード/
バーコードを読み取る
→⑥へ
- (対象外)

レシート印字・
取引完了

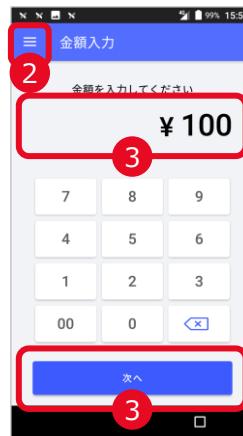
- ⑥サインの場合は客
様に「カード会社用」
レシートにサインして頂
く
「業務メニュー」を押下
し「アプリ一覧」へ戻る

- ⑥お客様に「カード会社
用」レシートにサインし
て頂く
「業務メニュー」を押下
し「アプリ一覧」へ戻る

※業務により画面デザイン・画面遷移が多少異なります

取消・返品

金額入力



③金額を入力し「次へ」を押下する



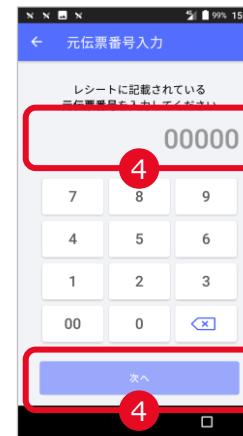
③金額を入力し「次へ」を押下する



③金額を入力し「次へ」を押下する



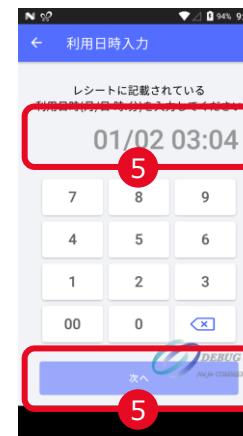
元伝票番号入力



④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する
同様に、「承認番号」「銀聯番号」「銀聯処理日時」を入力する

取引日時入力



⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

入力内容確認



⑥「取消」「返品」を選択し、入力内容・金額を確認し、「カード読み取り」を押下する

取消は当日中の取引
返品は前日以前の取引

⑥「取消」「返品」を選択し、入力内容・金額を確認し、「カード読み取り」を押下する

⑦画面上の案内に従ってカードを読み取る

カード読み取り



⑦画面上の案内に従ってカードを読み取る

⑦画面上の案内に従ってカードを読み取る

レシート印字・取消・返品完了



⑧お客様に「カード会社用」レシートにサインして頂く
「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

⑧「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

伝票再印字

- ①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

- ②メニューを開き
「直近明細」を押下する



- ③明細一覧から再印字する明細を開き「この伝票を再印字する」を押下する
④再印字の確認メッセージの「OK」を押下し「直近明細」に戻る

レシート一覧

番号は印字の順番

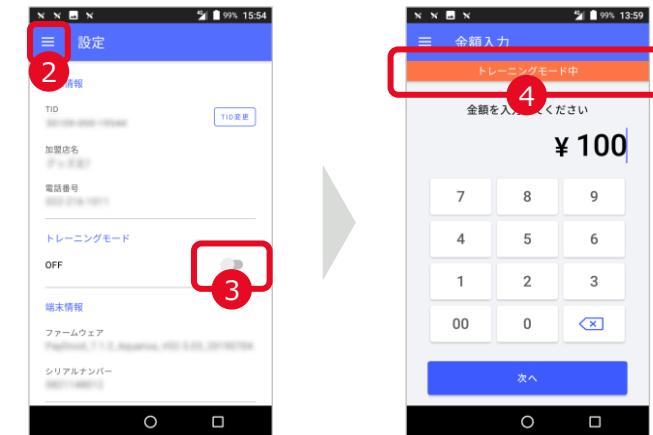
	売上	取消・返品	伝票再印字
クレジット	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用
UnionPay (銀聯)	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用
J-Debit	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用
QRコード決済	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用

トレーニングモード

トレーニングモードの対象は
クレジット、UnionPay(銀聯)、J-Debit、QRコード決済で、
電子マネー、その他は対象外

- ①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

- ②メニューを開き
「設定」
を押下する



- ③トレーニングモードの「●」を押し、青色（ON）になったことを確認する
④画面上部に表示されるオレンジ色の「トレーニングモード中」の帯が目印

- トレーニングモードは、加盟店様が実際に端末を操作して習熟して頂くためのトレーニング用に用意されたものです
- 本番の決済処理が行われないため、実際のカードやQRコードを使って、売上や取消・返品の端末操作を行うことが可能です
- 使用する場合は、「メニュー」→「設定」→「トレーニングモード」を「ON」に変更し、**使用しない場合は必ず「OFF」に戻してください**
- トレーニングモードではカード会社やQR決済事業者に取引情報は一切送信されません
- トレーニングモードを「OFF」に戻し忘れて、実際のお客様のお支払いを受け付けてしまうと、取引が成立せず、かつカード情報等は一切残らないため、弊社でもリカバリーできかねますので、ご注意ください**

日計・中間計

日計・中間計の対象はクレジット、UnionPay(銀聯)、J-Debit、QRコード決済で、電子マネー、その他は対象外

- ①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

- ②メニューを開き
「日計・中間計」
を押下する

- ③「日計」を選択し「集計を実行する」を押下する
④集計結果が一致していれば日計は完了



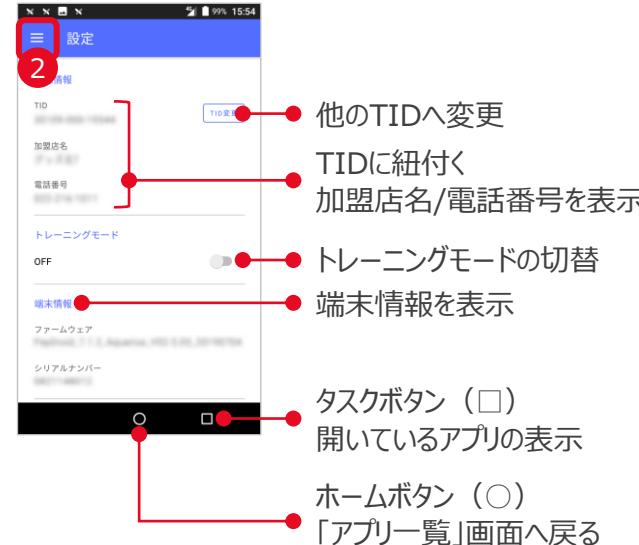
- 日計とは、端末内で保持する取引件数と決済センター側で保有する取引件数を確認する作業のため、**取引があった日は必ず業務終了後に日計を行ってください**
- 日計を3日間行わない、日計を行うまで、売上、返品処理ができない**のでご注意ください
- 中間計とは、前回日計を行ってから現在までの取引件数を確認することが可能で、決済センターとの通信は行われず、取引の履歴も消えません
ただし、中間計を行っても日計を行ったことにはなりません

- ⑤レシートで取引結果が「NG」となっている日付を特定する
⑥「Web管理画面」で計上された取引明細を確認する
⑦取引件数とWeb管理画面上の取引明細の結果を突合し、一致していない取引を特定する
⑧特定した取引を再度売上または取消・返品処理する場合は、改めて取引の操作を実施し、二重で取引をしてしまった場合は、誤った取引を取消する処理をする

設定・その他

- ①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

- ②メニューを開き
「設定」
を押下する



※「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です

困ったときは

リンク・プロセシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>

リンク・プロセシング サービスデスク（24時間365日営業）

03-4446-4720

TIDおよび（表示されれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです



よくあるご質問

Q1 タッチ決済とは何ですか

A1 クレジットカードを電子マネー決済のように決済端末にかざすことで読み取る決済方法をタッチ決済と呼びます
コンタクトレス決済、NFC決済などとも呼ばれます
クレジット決済の利便性を高めるもので、カード会社との契約に基づき一定金額未満の決済については、暗証番号（PIN）入力やサインが不要になります

Q2 本人確認（暗証番号（PIN）入力、サイン記載）が必要な決済と、不要な決済があるのはなぜですか

A2 暗証番号（PIN）入力やサインなしにクレジットカードで支払う本人確認不要の決済をPINレス・サインレス決済と呼びます
カード会社との契約に基づき、決済金額によって暗証番号入力やサインを求められることがあります

Q3 取消・返品時にエラーが出ました

A3 取消・返品操作を行う場合は必ず売上時と同じカードの読み取り操作を行ってください
売上時の読み取り操作は、レシートの「カード会社」欄をご確認ください
(「MS」:ICチップなし、「IC」:ICチップあり、「CL」:タッチ決済)
異なる読み取り操作をした場合にエラーとなります

<例>

- 元売上をICチップありまたはICチップなしで実施したものを、取消・返品時にタッチ決済で読み取りしようとした場合
- 元売上をタッチ決済で実施したものを、取消・返品時にICチップありまたはICチップなしで読み取りしようとした場合

Q4 お客様が暗証番号を入力する際に、気をつけたほうが良いことはありますか

A4 お客様が暗証番号を入力する際は、従業員の方が暗証番号を聞き出す、覗き見る、代わりに入力する行為は禁止されておりますのでご注意ください

困ったときは

リンク・プロセシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>



リンク・プロセシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>



リンク・プロセシング サービスデスク（24時間365日営業）

03-4446-4720

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです