

加盟店・パートナー 各位

2024年5月1日  
株式会社リンク・プロセッシング

# mPOS 動作環境ポリシー変更による サポート内容影響に関するお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、弊社「mPOS」における動作環境ポリシーの変更に伴い、以下の通りお知らせさせていただきます。

敬具

## 1. 変更方針と背景

これまで弊社では、弊社決済アプリケーションである「Anywhere アプリ」のリリースバージョンと、加盟店様のスマートデバイス上で動作する OS のバージョンに関わらず、リリース済みの全ての Anywhere アプリバージョンと一定以上の OS バージョンでの組み合わせを動作環境として参りましたが、これを 2024 年 5 月以降、本書 2. 以降に記載する内容へ変更させていただきます。

Anywhere の提供から 10 年が経過し、市場で稼働している Anywhere アプリのバージョンと OS のバージョンの組み合わせが膨大な数となってきたことにより、今後もこれまで通りの動作環境ポリシーで提供を行うことは、継続的な検証環境や体制の維持の面において大変厳しい状態にあるため、この度のポリシー変更とさせていただきます。

何卒ご了承いただけますようお願いいたします。

## 2. サポート内容への影響について

今回の動作環境ポリシー変更に伴う、サポート対応への影響について記載させていただきます。

弊社におけるサポートとは、主に以下のようなお問い合わせへの対応のことを指します。

- 決済端末や決済端末に付随する関連ソフトウェア（以降「Anywhere アプリ」と記載）に関する操作方法や仕様に対するお問い合わせ
- ご契約内容に対するお問い合わせ
- 決済端末のトラブル（故障、破損等）に対するお問い合わせ
- Anywhere アプリのトラブル（決済エラー、アプリが落ちる等）に関するお問い合わせ

前述のうち 3. および 4. に関しては、以降に記載する動作環境の対象外である場合は止むを得ず対応できない場合があります。

それ以外の項目に関しては、動作環境・動作環境対象外に関わらずサポート対応内容に変更はございません。

なお、動作環境対象外の Anywhere アプリやスマートデバイス OS でご利用をされたい場合、本書 4. 記載の「動作検証プログラム」をお申込みいただくことで、加盟店様ご指定の環境を Anywhere の動作環境とさせていただくことが可能です。

### 3. 変更内容について

#### ■動作環境の定義

Anywhere において、以下 3 つの項目の組み合わせ全てが一致していることを以て「動作環境」と定義します。

- ①スマートデバイスの OS バージョン (iOS16、17 などのメジャーバージョンの値が変更されないこと)
- ②Anywhere アプリのバージョン (バージョンの値が完全に一致していること)
- ③決済端末の型番 (Anywhere L2、Anywhere L3 などの商品型番が変更とならないこと)

また動作環境については、毎年各 OS につき 1 環境を追加し、追加された動作環境については原則 2 年間、有効期間が継続するものとします。

※弊社都合となりますが、「動作環境」は、「弊社にて動作確認済みのアプリケーション・スマートデバイス OS・決済端末の組み合わせ」という意味となり、「正常動作することを保証する」ものではございません。弊社として、動作環境をリリースするにあたり十分に動作確認を行いますが、世の中に数多く存在するスマートデバイスの機種によっては、ハードウェア固有の問題、ご利用される周辺機器との相性などにより、どうしても正常に動作しないケースも出て参ります。

そのようなスマートデバイスが出てきた場合、正常に動作するよう鋭意努力いたす所存ですが、調査の結果、やむを得ず当該スマートデバイス上での Anywhere のご利用をご遠慮いただく可能性があることを、予めご了承ください。

※Anywhere アプリがバージョンアップする場合、原則としてバージョンアップ前のバージョンとバージョンアップ後のバージョンの何れも動作環境といたします。

但し大型の機能拡張や不具合対応により、加盟店様がバージョンアップ前のバージョンをご利用し続けることで何らかの不都合が生じると考えられる場合は、バージョンアップ前のバージョンを動作環境から削除する場合があります。

※対象外の動作環境でご利用されている場合、お問い合わせ時に不具合が見つかっても対応できかねる場合がございます (お問い合わせそのものを受け付けないという意味ではございません)。

#### ■最新の動作環境

2024 年 5 月時点の最新の動作環境は以下のとおりです。

		対象 Anywhere パッケージ				
		Android 版	iOS 版	iPadOS 版	Windows10 版	Windows11 版
動作環境①	Anywhere アプリバージョン	Ver.4.11 以上	Ver.5.1.0 以上	Ver.5.1.0 以上	Ver.2.1.11.0 以上	Ver.2.1.12.0 以上
	OS	Android 13	iOS 16	iPadOS 16	22H2	22H2
	決済端末	Anywhere L2、L3				
	この環境の有効期限	～2025 年 1 月まで				

動作環境②	Anywhere アプリバージョン	Ver.4.14 以上	Ver.5.2.0 以上	Ver.5.2.0 以上	動作環境①と同じ	Ver.2.1.12.0 以上
	OS	Android 14	iOS 17	iPadOS 17	動作環境①と同じ	23H2
	決済端末	Anywhere L2、L3				
	この環境の有効期限	～2026 年 1 月まで				

(補足) 各動作環境の確認に用いたスマートデバイス

	対象 Anywhere パッケージ				
	Android 版	iOS 版	iPadOS 版	Windows10 版	Windows11 版
動作環境①	Google Pixel 6	iPhone SE2	iPad (第 6 世代)	Panasonic Let's note CF-SV	Surface Pro 9
動作環境②	Google Pixel7a	iPhone SE3	iPad (第 10 世代)	Panasonic Let's note CF-SV	Surface Laptop 5

#### ■最新の動作環境情報入手方法について

弊社にて、12 月頃に更新します。

最新の動作環境情報については、弊社公式サイトにてご確認ください。

<https://www.linkprocessing.co.jp/anywhere/requirements.html>

#### ■ポリシー変更のタイミング

2024 年 5 月 1 日 (水) より適用

## 4. 動作検証プログラムについて

加盟店様にご利用されたい Anywhere アプリやスマートデバイス OS の組み合わせが動作環境になっていない場合、弊社にて動作検証を実施させていただき動作環境として扱わせていただくことが可能です（下記「LP 検証プラン」）。

また、加盟店様ご自身による動作確認を行える環境を安価にご提供するプラン（下記「加盟店様検証プラン」）も併せて用意いたしました。

但し加盟店様検証プランの場合は、弊社からは動作確認用のテスト環境を提供するのみとなり、当該組み合わせを動作確認環境として扱わせていただくものではないことを予めご了承ください。

	プラン内容	
	LP 検証プラン	加盟店様検証プラン
概要	加盟店様ご指定の Anywhere アプリ+スマートデバイス OS の組み合わせで弊社が動作検証作業を行うプランです。	弊社から加盟店様向けの専用動作確認環境を提供し、加盟店様ご自身にて動作検証を行っていただくプランです。
提供内容	弊社規定の最大 280 のテストケースでの動作検証結果報告書 ※テストケースはご利用される決済手段によって変わります	動作確認用テスト環境+テスト用決済端末
期間	発注後 20 営業日	3 ヶ月間
金額	715,000 円 (税込)	209,000 円 (税込)

## ■補足事項

(各プラン共通)

- ・ 検証用のスマートデバイスは、加盟店様にてご準備いただくことを前提とします。

(LP 検証プランについて)

- ・ 本プランでのご契約をいただいた場合、Anywhere アプリおよびスマートデバイス OS のバージョン変更がない限り、弊社にて継続的に動作確認環境として扱わせていただきます。
- ・ もし Anywhere アプリとスマートデバイス OS の何れかが変更となった場合は、動作環境対象外となり、再度何れかのプランのお申込みをいただくよう、お願いいたします。
- ・ 但し、弊社起因の事由により加盟店様のご利用に不都合が生じるような不具合が認められた場合には Anywhere アプリの修正を行わせていただきます。
- ・ ご指定の組み合わせで正常に動作しなかった場合、できる限り問題を解消するための対応を行いますが、場合によっては動作環境対象とすることが難しいというお知らせ、または作業費用を頂戴しての対応継続のご相談させていただく場合があります。
- ・ 動作させたいスマートデバイス OS、またはスマートデバイスそのものが、Anywhere アプリの動作要件を満たしていない場合、ご依頼をいただいても検証をお断りさせていただくことがございます。予めご了承ください。
- ・ 本プランによって検証した動作環境の情報は他社へは公開いたしません。

(加盟店様検証プランについて)

- ・ 弊社からは動作確認用のテスト環境一式を提供するのみとなります。
- ・ 本プランでの加盟店様による検証結果は、弊社側で当該組み合わせを動作環境として扱わせていただくものではありません。
- ・ 従って、2. に関するサポート対応内容も動作環境対象外となることを予めご了承ください。

## 5. お問い合わせ

---

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号) 0120-964-036

(受付時間) 24 時間 365 日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上